

Bestätigung Verlängerung der Siegellaufzeit


für die
RSD Reise Service Deutschland GmbH



Die ServiceRating Analyse und Beratung GmbH bestätigt die Verlängerung der Siegellaufzeit im Rahmen des Service Ratings bis zum

31.01.2027

Köln, 22.01.2026


Dr. Franz Gresser – Geschäftsführer der
ServiceRating Analyse und Beratung GmbH

www.servicerating.de

Grundlage der Verlängerung der Siegellaufzeit sind die Ergebnisse aus aktuellen Kundenbefragungen sowie die Erklärung des Unternehmens, dass sich im Servicemanagement und den Service- und Beratungsleistungen im Vergleich zum vorhergehenden Service Rating keine wesentlichen Veränderungen ergeben haben. Auf Basis dieser Informationen verlängert die ServiceRating Analyse und Beratung GmbH nach bestem Wissen und Gewissen die Siegellaufzeit bis zum angegebenen Datum. Ein Service Rating ist eine Experteneinschätzung über die Servicequalität eines Unternehmens oder eines bestimmten Unternehmensbereiches, jedoch keine unumstößliche Tatsache oder Empfehlung, einzelne Geschäfte abzuschließen oder aufzugeben. Bei der Beurteilung werden Qualitätsanforderungen aus der Sicht vieler Kunden zugrunde gelegt, sie bezieht sich nicht auf einzelne Geschäftsbeziehungen oder Verträge und enthält keine Empfehlungen zu speziellen Anforderungen einzelner Kunden. Beim Rating zur Servicequalität handelt es sich um eine Beurteilung, der sich die Unternehmen freiwillig unterziehen. Das Rating basiert auf Informationen, die entweder von den Unternehmen selbst zur Verfügung gestellt oder von ServiceRating aus zuverlässiger Quelle eingeholt werden. Trotz sorgfältiger Prüfung der in das Rating eingehenden Informationen kann die ServiceRating Analyse und Beratung GmbH für deren Vollständigkeit und Richtigkeit keine Garantie übernehmen. Weitere Informationen zur ServiceRating Analyse und Beratung GmbH, dem Beurteilungsverfahren und dem Rating-Ergebnis finden Sie unter www.servicerating.de.